**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2024 года.**

В IV квартале 2024 года в Администрацию Заринского района поступило 37 обращений граждан. За аналогичный период 2023 года поступило 57 обращений. Коллективных обращений в IV квартале 2024 года-1. Личный прием- 0 обращений. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 2 обращения.

Из всех поступивших в IV квартале 2024 года в Администрацию Заринского района обращений (37):

- 4 (11%) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 5 (14%) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 4 (11%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 6 (16%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 16 (43%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 (0 %) обращения с личного приема граждан;

- 2 (5 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района | 0 | 0 |
| Заместитель главы Администрации района по социальным вопросам | 4 | 11 |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству | 1 | 3 |
| Комитет строительства и жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 19 | 51 |
| Комитет по экономике, имуществу и земельным отношениям Администрации района | 3 | 8 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 3 | 8 |
| Юридический отдел Администрации района | 2 | 5 |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 4 | 11 |
| Организационный отдел | 1 | 3 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 6 (16%) обращения, от работающих граждан - 4 (11%), от неработающего населения - 2 (5%), статус не определен- 24 (65%), коллективные- 1 (3%).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2024 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за IV квартал 2024 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **IV квартал 2024 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 13 (35%) |
| 2. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 4 (11%) |
| 3. | Вопросы в сфере транспортного обслуживания | 1 (3%) |
| 4. | Социальные вопросы | 1 (3%) |
| 5. | Жилищные вопросы | 3 (8%) |
| 6. | Земельные вопросы | 3 (8%) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 5 (14%) |
| 8. | Другие вопросы | 7 (19%) |
|  | ***Итого*** | 37 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 37 обращений, поступивших в IV квартале 2024 года были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 37 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 10 (27 %) обращений, в течение 20 дней -13 (35 %) обращения, в течение 30 дней –10 (27 %) обращений, на месте- 0 (0 %) обращения, для сведения поступило 0 (0 %) обращения, перенаправлено по компетенции- 2 (5 %) обращения, на рассмотрении находится 2 (5%) обращения.