**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в период с 2022 по 2024 годы**

Сравнительный анализ количества поступивших в 2020-2021 гг. обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| Количество обращений | 83 | 158 | 128 |
|  |  |  | |  |

В период с 2022 год по 2024 год всего поступило 369 обращений, из них коллективных- 30.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| Количество обращений | 83 | 158 | 128 |
| Из них:  -количество коллективных обращений | 11 | 13 | 6 |

Из всех поступивших в период с 2022 год по 2024 год в Администрацию Заринского района обращений (369):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| Количество обращений поступило в письменном виде по электронной почте, через интернет-приемную Администрации района и Портал обратной связи | 35 (42,17%) | 60 (37,97%) | 53(41%) |
| Количество обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа | 11 (13,25%) | 23 (14,56%) | 21(16%) |
| Количество обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа | 11 (13,25%) | 19 (12,03%) | 20(16%) |
| Количество обращений из интернет- приемной Губернатора и Правительства Алтайского края | 20 (24,1%) | 45 (28,48%) | 32(25%) |
| Количество обращений с личного приема граждан | 6 (7,23%) | 11 (6,96%) | 2(2%) |
| Итого | 83 (100%) | 158 (100%) | 128 (100%) |

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | | |
| Ответственный исполнитель | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Глава Заринского района (личный прием) | 6 (7%) | 3 (2%) | 2 (2%) |
| Первый заместитель главы Администрации района  (личный прием II-IV квартал 2023 год), заместитель по социальным вопросам | 5 (6%) | 9 (6%) | 6 (5%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 0 (0%) | 3 (2%) | 5 (4%) |
| Управляющий делами Администрации района | 0 (0%) | 2 (1%) | 2 (2%) |
| Заместитель главы Администрации района (с 2024 года), председатель комитета строительства и жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 59 (71%) | 100 (63%) | 70 (55%) |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 2 (3%) | 14 (9%) | 12 (9%) |
| Комитет по культуре Администрации района | 1 (2%) | 0 (0%) | 1 (1%) |
| Юридический отдел Администрации района | 0 (0%) | 5 (3%) | 3 (2%) |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 2 (2%) | 0 (0%) | 5 (4%) |
| Комитет экономики, имущества и земельным отношениям Администрации района | 1 (2%) | 12 (8%) | 14 (11%) |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 2 (2%) | 2 (1%) | 1 (1%) |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе Администрации района | 2 (2%) | 5 (3%) | 1 (1%) |
| Организационный отдел Администрации района | 2 (3%) | 1 (1%) | 3 (2%) |
| Отдел муниципальных закупок Администрации района | 0 (0%) | 1 (0%) | 0 (0%) |
| Отдел по взаимодействию со СМИ и общественными организациями Администрации района | 0 (0%) | 1 (1%) | 2 (2%) |
| Отдел по физической культуре, спорту и делам молодежи Администрации района | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (1%) |
| Счетная Палата | 1 (2%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| ***ИТОГО*** | ***83 (100%)*** | ***158 (100%)*** | ***128 (100%)*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| Количество обращений от пенсионеров | 12 (14%) | 27 (17%) | 21 (16%) |
| Количество обращений от работающих граждан | 8 (10%) | 13 (8%) | 9 (7%) |
| Количество обращений от неработающего населения | 4 (5%) | 14 (9%) | 4 (3%) |
| Статус не определен | 59 (71%) | 104 (66%) | 94 (73%) |
| Итого: | 83 (100%) | 158 (100%) |  |

Анализ тематики обращений показал, что в период с 2022 года по 2024 год актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 1. | Жилищные вопросы | 0 (0%) | 3(2%) | 8 (6%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 53 (64%) | 96 (61%) | 64 (50%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 5 (6%) | 4 (3%) | 4 (3%) |
| 4. | Земельные вопросы | 3 (4%) | 4 (3%) | 4 (3%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 0 (0%) | 3 (2%) | 0 (0%) |
| 6. | Социальные вопросы | 12 (14%) | 17 (11%) | 14 (11%) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 1 (1%) | 12 (6%) | 9 (7%) |
| 8. | Юридические вопросы | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (2%) |
| 9. | Другие | 9 (11%) | 19 (12%) | 23 (18%) |
|  | ***Итого*** | 83 (100%) | 158 (100%) | 128 (100%) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в период с 2022 года по 2024 год обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО СРОКАМ ИСПОЛНЕНИЯ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 1. | Рассмотрено  в течении 10 дней | 25 (30%) | 44 (28%) | 33 (26%) |
| 2. | Рассмотрено  в течении 20 дней | 15 (18%) | 31 (19%) | 30 (23%) |
| 3. | Рассмотрено  в течении 30 дней | 32 (39%) | 58 (37%) | 53 (41%) |
| 4. | Ответ дан на месте | 6 (7%) | 11 (7%) | 2 (2%) |
| 5. | Перенаправлено по компетенции | 2 (2%) | 5 (3%) | 7 (5%) |
| 6. | Для сведения | 3 (4%) | 9 (6%) | 3 (2%) |
|  | ***Итого*** | 83 (100%) | 158 (100%) | 128 (100%) |