**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2025 года.**

В I квартале 2025 года в Администрацию Заринского района поступило 22 обращения граждан. За аналогичный период 2024 года поступило 30 обращений. Коллективных обращений в I квартале 2025 года - 3. Личный прием - 3 обращения. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 8 обращений.

Из всех поступивших в I квартале 2025 года в Администрацию Заринского района обращений (22):

- 3 (14 %) обращения поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 3 (14 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 2 (9 %) обращения поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (9 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 1(4 %) обращение из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 3 (14 %) обращения с личного приема граждан;

- 8 (36 %) обращений через (ПОС) Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Комитет по экономике, имуществу и земельным отношениям Администрации района | 1 | 5 % |
| Заместитель главы Администрации района по социальным вопросам | 2 | 9 % |
| Комитет строительства и жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 8 | 36 % |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе | 1 | 5 % |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 4 | 17 % |
| Комитет по сельскому хозяйству | 3 | 14 % |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 1 | 5 % |
| Юридический отдел Администрации района | 2 | 9 % |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 2 (9 %) обращения, от работающих граждан - 2 (9 %), от неработающего населения - 0 (0 %), статус не определен - 15 (68 %), коллективные- 3 (14 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2025 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за I квартал 2025 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **I квартал 2025 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 8 (36 %) |
| 4. | Социальные вопросы | 2 (9 %) |
| 3. | Вопросы в сфере образования | 4 (17 %) |
| 6. | Вопросы в сфере экономики | 1 (3 %) |
| 5. | Юридические вопросы | 2 (9 %) |
| 2. | Ветеринария | 5 (23 %) |
| 7. | Другие вопросы | 1 (3 %) |
|  | ***Итого*** | 22 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 22 обращения, поступивших в I квартале 2025 года, были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 22 обращений рассмотрены в течение 10 дней - 5 (23 %) обращений, в течение 20 дней -12 (55 %) обращений, в течение 30 дней - 4 (18 %) обращения, находится на рассмотрении - 1 (4 %) обращение.