**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2023 года.**

Во II квартале 2023 года в Администрацию Заринского района поступило 41 обращение граждан. За аналогичный период 2022 года поступило 33 обращения. Коллективных обращений во II квартале 2023 года-2. Личный прием- 5 обращений. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 8 обращений.

Из всех поступивших во II квартале 2023 года в Администрацию Заринского района обращений (41):

- 8 (20 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 0 (0 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 3 (7%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (10 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 13 (31 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 5 (12 %) обращения с личного приема граждан;

- 8 (20 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Первый заместитель главы Администрации района | 5 | 12 |
| Комитет строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 25 | 61 |
| Комитет по сельскому хозяйству Администрации района | 2 | 5 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 3 | 7 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 1 | 2 |
| Юридический отдел Администрации района | 3 | 7 |
| Отдел по взаимодействию со СМИ и общественными организациями Администрации района | 1 | 2 |
| Организационный отдел Администрации района | 1 | 2 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 8 (19 %) обращения, от работающих граждан - 7 (17 %), от неработающего населения - 6 (15 %), статус не определен- 18 (44 %), коллективные- 2 (5 %).

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2023 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за II квартал 2023 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **II квартал 2023 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 10 (36 %) |
| 2. | Социальные вопросы  | 5 (17 %) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2 (7 %) |
| 4. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 2 (7 %) |
| 5.  | Вопросы в сфере образования | 1 (3 %) |
| 6. | Жилищные вопросы | 3 (10%) |
| 7. | Земельные вопросы | 1 (3%) |
| 8. | Другие вопросы | 5 (17 %) |
|  | ***Итого*** | 29 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 26 обращений, поступивших во II квартале 2023 года были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 29 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 13 (45 %) обращение, в течение 20 дней -6 (21 %) обращений, в течение 30 дней –2 (7 %) обращений, на месте- 2 (7 %), перенаправлено по компетенции- 3 (10%) обращение, находится на рассмотрении 3 (10 %) обращения.