**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в II квартале 2024 года**

В II квартале 2024 года в Администрацию Заринского района поступило 29 обращений граждан. За аналогичный период 2023 года поступило 41 обращений. Коллективных обращений в II квартале 2024 года-1. Личный прием- 0 обращений. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 4 обращения.

Из всех поступивших в II квартале 2024 года в Администрацию Заринского района обращений (29):

- 5 (17%) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 2 (7%) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 9 (31%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (3%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 8 (28%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

-0 (0 %) обращения с личного приема граждан;

- 4 (14 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района  | 0 | 0 |
| Комитет строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 15 | 52 |
| Комитет по сельскому хозяйству Администрации района | 4 | 14 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 4 | 14 |
| Комитет Администрации района по экономике | 3 | 10 |
| Отдел Администрации района по взаимодействию со СМИ и общественными организациями | 1 | 3 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 1 | 3 |
| Отдел делам ГО и ЧС Администрации района | 1 | 3 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 5 (17%) обращения, от работающих граждан - 2 (7%), от неработающего населения - 1 (3%), статус не определен- 20 (69%), коллективные- 1 (3%).

Анализ тематики обращений показал, что в II квартале 2024 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за II квартал 2024 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **II квартал 2024 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 8 (28%) |
| 2. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 4 (14%) |
| 3. | Вопросы в сфере ТКО | 1 (3%) |
| 4. | Социальные вопросы  | 6 (21%) |
| 5. | Жилищные вопросы | 2 (7%) |
| 8. | Вопросы в сфере экономики | 1 (3%) |
| 10. | Юридические вопросы | 1 (3%) |
| 11. | Другие вопросы | 6 (21%) |
|  | ***Итого*** | 29 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 28 обращений, поступивших в II квартале 2024 года были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 29 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 9 (31%) обращение, в течение 20 дней -5 (17%) обращений, в течение 30 дней –9 (31%) обращений, на месте- 0 (0%), перенаправлено по компетенции–0 (0%) обращение, для сведения- 2 (7%), находится на рассмотрении 4 (14%) обращения.