**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2025 года**

Во II квартале 2025 года в Администрацию Заринского района поступило 25 обращений граждан. За аналогичный период 2024 года поступило 29 обращений. Коллективных обращений в II квартале 2025 года- 1, личный прием - 0 обращений, через Портал обратной связи (ПОС) поступило 7 обращений, через «ОНФ Помощь» - 10 обращений.

Из всех поступивших во II квартале 2025 года в Администрацию Заринского района обращений (25):

- 4 (16%) обращения из приемной Администрации района;

- 10 (40%) обращения «ОНФ Помощь»;

- 2 (8%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 0 обращения с личного приема граждан;

- 7 (28%) обращения через Портал обратной связи;

- 2 (8%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Комитет строительства и жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 23 | 92 % |
| Комитет по сельскому хозяйству | 1 | 4 % |
| Юридический отдел Администрации района | 1 | 4 % |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 1(4%) обращение, от работающих граждан – 1(4%), статус не определен - 22 (88%), коллективные - 1(4 %), неработающие – 0.

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2025 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за II квартал 2025 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **II квартал 2025 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 23 (92 %) |
| 2. | Ветеринария | 1 (4 %) |
| 3. | Юридические вопросы | 1 (4 %) |
|  | ***Итого*** | 25 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 26 обращений, поступивших во II квартале 2025 года, были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 25 обращений рассмотрены в течение 10 дней - 9 (36 %) обращений, в течение 20 дней - 6 (24 %) обращений, в течение 30 дней - 8 (32 %) обращений, находится на рассмотрении - 2 (8 %) обращения.