**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в период с 2020 по 2022 годы.**

Сравнительный анализ количества поступивших в 2020- 2021 гг. обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Количество обращений | 115 | 95 | 83 |
|  |  |  |  |

В период с 2020 год по 2022 год всего поступило 293 обращений, из них коллективных- 28.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Количество обращений | 115 | 95 | 83 |
| Из них:-количество коллективных обращений | 7 | 11 | 11 |

Из всех поступивших в период с 2020 год по 2022 год в Администрацию Заринского района обращений (293):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Количество обращений поступило в письменном виде по электронной почте, через интернет-приемную Администрации района и Портал обратной связи | 27 (23,48%) | 31 (32,63%) | 35 (42,17%) |
| Количество обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа | 16 (13,91%) | 22 (23,16%) | 11 (13,25%) |
| Количество обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа | 23 (20%)  | 13 (13,68%) | 11 (13,25%) |
| Количество обращений из интернет- приемной Губернатора и Правительства Алтайского края | 34 (29,57%) | 23 (24,21%) | 20 (24,1%) |
| Количество обращений с личного приема граждан | 15 (13,04%) | 6 (6,32%) | 6 (7,23%) |
| Итого | 115 (100%) | 95 (100%) | 83 (100%) |

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| Глава Заринского района (личный прием) | 14 (12%) | 6 (7%) | 6 (7%) |
| Первый заместитель главы Администрации района | 9 (8%) | 22 (23%) | 5 (6%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 7 (6%) | 2 (2%) | 1 (2%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 2 (2%) | 4 (4%) | 0 (0%) |
| Управляющий делами Администрации района | 6 (5%) | 1 (1%) | 0 (0%) |
| Комитет строительства и жилищно- коммунального хозяйства Администрации района | 57 (50%) | 44 (46%) | 59 (71%) |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 6 (5%) | 5 (6%) | 2 (3%) |
| Комитет по культуре Администрации района | 0 (%) | 2 (2%) | 1 (2%) |
| Юридический отдел Администрации района | 3 (3%) | 1 (1%) | 0 (0%) |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (2%) |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 4 (3%) | 3 (3%) | 0 (0%) |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 1 (1%) | 2 (2%) | 2 (2%) |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе Администрации района | 0 (0%) | 1 (1%) | 2 (2%) |
| Организационный отдел | 1 (1%) | 2 (2%) | 2 (3%) |
| Счетная Палата | 0 (%) | 0 (%) | 1 (2%) |
| ***ИТОГО*** | ***115 (100%)*** | ***95 (100%)*** | ***83 (100%)*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Количество обращений от пенсионеров | 25 (22%) | 13 (14%) | 12 (14%) |
| Количество обращений от работающих граждан | 23 (20%) | 15 (16%) | 8 (10%) |
| Количество обращений от неработающего населения | 8 (7%) | 6 (6%) | 4 (5%) |
| Статус не определен | 59 (51%) | 61 (64%) | 59 (71%) |
| Итого: | 115 (100%) | 95 (100%) | 83 (100%) |

Анализ тематики обращений показал, что в период с 2020 года по 2022 год актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и социальные вопросы. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 13 (11%) | 6 (6%) | 0 (0%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 59 (51%) | 40 (42%) | 53 (64%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2 (2%) | 7 (7%) | 5 (6%) |
| 4. | Земельные вопросы | 6 (5%) | 4 (4%) | 3 (4%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 0 (0%) | 1 (1%) | 0 (0%) |
| 6. | Социальные вопросы | 11 (10%) | 15 (17%) | 12 (14%) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 8 (7%) | 5 (5%) | 1 (1%) |
| 8. | Юридические вопросы | 0 (0%) | 2 (2%) | 0 (0%) |
| 9. | Другие | 16 (14%) | 15 (16%) | 9 (11%) |
|  | ***Итого*** | 115 (100%) | 95 (100%) | 83 (100%) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в период с 2020 года по 2022 год обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО СРОКАМ ИСПОЛНЕНИЯ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| 1. | Рассмотрено в течении 10 дней  | 21 (18%) | 26 (27%) | 25 (30%) |
| 2. | Рассмотрено в течении 20 дней | 26 (23%) | 22 (24%) | 15 (18%) |
| 3. | Рассмотрено в течении 30 дней | 53 (46%) | 37 (39%) | 32 (39%) |
| 4. | Ответ дан на месте | 15 (13%) | 6 (6%) | 6 (7%) |
| 5. | Перенаправлено по компетенции | 0 (0%) | 3 (3%) | 2 (2%) |
| 6. | Для сведения | 0 (0%) | 1 (1%) | 3 (4%) |
|  | ***Итого*** | 115 (100%) | 95 (100%) | 83 (100%) |