**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в период с 2021 по 2023 годы.**

Сравнительный анализ количества поступивших в 2020-2021 гг. обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Количество обращений | 95 | 83 | 158 |
|  |  |  |  |

В период с 2021 год по 2023 год всего поступило 293 обращений, из них коллективных- 28.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Количество обращений | 95 | 83 | 158 |
| Из них:-количество коллективных обращений | 11 | 11 | 13 |

Из всех поступивших в период с 2021 год по 2023 год в Администрацию Заринского района обращений (336):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Количество обращений поступило в письменном виде по электронной почте, через интернет-приемную Администрации района и Портал обратной связи | 31 (32,63%) | 35 (42,17%) | 60 (37,97%) |
| Количество обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа | 22 (23,16%) | 11 (13,25%) | 23 (14,56%) |
| Количество обращений из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа | 13 (13,68%) | 11 (13,25%) | 19 (12,03%) |
| Количество обращений из интернет- приемной Губернатора и Правительства Алтайского края | 23 (24,21%) | 20 (24,1%) | 45 (28,48%) |
| Количество обращений с личного приема граждан | 6 (6,32%) | 6 (7,23%) | 11 (6,96%) |
| Итого | 95 (100%) | 83 (100%) | 158 (100%) |

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| Глава Заринского района (личный прием) | 6 (7%) | 6 (7%) | 3 (2%) |
| Первый заместитель главы Администрации района (личный прием II-IV квартал) | 22 (23%) | 5 (6%) | 9 (6%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета Администрации района по экономике | 2 (2%) | 1 (2%) | 7 (4%) |
| Заместитель главы Администрации района, председатель комитета по сельскому хозяйству Администрации района | 4 (4%) | 0 (0%) | 3 (2%) |
| Управляющий делами Администрации района | 1 (1%) | 0 (0%) | 2 (1%) |
| Комитет строительства и жилищно- коммунального хозяйства Администрации района | 44 (46%) | 59 (71%) | 100 (63%) |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 5 (6%) | 2 (3%) | 14 (9%) |
| Комитет по культуре Администрации района | 2 (2%) | 1 (2%) | 0 (0%) |
| Юридический отдел Администрации района | 1 (1%) | 0 (0%) | 5 (3%) |
| Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района | 0 (0%) | 2 (2%) | 0 (0%) |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 3 (3%) | 0 (0%) | 5 (3%) |
| Отдел по делам архивов Администрации района | 2 (2%) | 2 (2%) | 2 (1%) |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе Администрации района | 1 (1%) | 2 (2%) | 5 (3%) |
| Организационный отдел Администрации района | 2 (2%) | 2 (3%) | 1 (1%) |
| Отдел муниципальных закупок Администрации района | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (0%) |
| Отдел по взаимодействию со СМИ и общественными организациями Администрации района | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (1%) |
| Счетная Палата | 0 (0%) | 1 (2%) | 0 (0%) |
| ***ИТОГО*** | ***95 (100%)*** | ***83 (100%)*** | ***158 (100%)*** |

По социальному статусу обратившихся, обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Количество обращений от пенсионеров | 13 (14%) | 12 (14%) | 27 (17%) |
| Количество обращений от работающих граждан | 15 (16%) | 8 (10%) | 13 (8%) |
| Количество обращений от неработающего населения | 6 (6%) | 4 (5%) | 14 (9%) |
| Статус не определен | 61 (64%) | 59 (71%) | 104 (66%) |
| Итого: | 95 (100%) | 83 (100%) | 158 (100%) |

Анализ тематики обращений показал, что в период с 2021 года по 2023 год актуальными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 6 (6%) | 0 (0%) | 3(2%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 40 (42%) | 53 (64%) | 96 (61%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 7 (7%) | 5 (6%) | 4 (3%) |
| 4. | Земельные вопросы | 4 (4%) | 3 (4%) | 4 (3%) |
| 5. | Вопросы труда и заработной платы | 1 (1%) | 0 (0%) | 3 (2%) |
| 6. | Социальные вопросы | 15 (17%) | 12 (14%) | 17 (11%) |
| 7. | Вопросы в сфере образования | 5 (5%) | 1 (1%) | 12 (6%) |
| 8. | Юридические вопросы | 2 (2%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 9. | Другие | 15 (16%) | 9 (11%) | 19 (12%) |
|  | ***Итого*** | 95 (100%) | 83 (100%) | 158 (100%) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в период с 2021 года по 2023 год обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО СРОКАМ ИСПОЛНЕНИЯ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| 1. | Рассмотрено в течении 10 дней  | 26 (27%) | 25 (30%) | 44 (28%) |
| 2. | Рассмотрено в течении 20 дней | 22 (24%) | 15 (18%) | 31 (19%) |
| 3. | Рассмотрено в течении 30 дней | 37 (39%) | 32 (39%) | 58 (37%) |
| 4. | Ответ дан на месте | 6 (6%) | 6 (7%) | 11 (7%) |
| 5. | Перенаправлено по компетенции | 3 (3%) | 2 (2%) | 5 (3%) |
| 6. | Для сведения | 1 (1%) | 3 (4%) | 9 (6%) |
|  | ***Итого*** | 95 (100%) | 83 (100%) | 158 (100%) |