**Сроки исполнения запросов и предоставления услуг**

Общий срок исполнения обращений (запросов) заявителей, поступивших в архив, составляет 30 дней со дня их регистрации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вид выполняемых работ по обращению (запросу) | Сроки исполнения |
| 1 | Регистрация обращений (запросов) заявителей, поступивших в архив | до 5 дней |
| 2 | Направление заявителю дополнительного запроса с целью уточнения недостающих сведений | до 5 дней |
| 3 | Направление запроса по принадлежности (место хранения запрашиваемых документов) и информирование заявителя о пересылке | до 5 дней |
| 4 | Выдача справок об отсутствии документов в архиве | до 5 дней |
| 5 | Выдача архивных справок, архивных выписок и копий | до 30 дней |